



Zadovoljstvo korisnika naših usluga temeljni je cilj poslovanja naše ustanove.
Molimo Vas da ispunite ovaj anketni upitnik kako bismo, na temelju Vašeg ocjenjivanja osnovnih aspekata poslovanja, prijedloga i komentara, našu cjelokupnu ponudu što kvalitetnije prilagodili Vašim potrebama i željama.

IME FIZIČKE ILI PRAVNE OSOBE: _____

ADRESA SJEDIŠTA: _____

DJELATNOST: _____

OSOBA ZA KONTAKT: _____

TELEFON: _____

E-MAIL: _____

R.br	OCJENITE SLIJEDEĆE ASPEKTE POSLOVANJA	OCJENA					KOMENTAR, PRIJEDLOG, PRIMJEDBE
		5 ODLIČNO	4 VRLO DOBRO	3 DOBRO	2 SLABO	1 LOŠE	
1.	Kvaliteta komunikacije						
2.	Cjelovitost našeg uslužnog programa						
3.	Kvaliteta usluge						
4.	Prihvatljivost cijene u odnosu na izvršenu uslugu						
5.	Poštivanje dogovorenih rokova obavljanja usluge						
6.	Informiranost o ustanovi, djelatnosti i uslugama						
7.	Profesionalnost, stručnost našeg osoblja						
8.	Ukupno zadovoljstvo poslovnom suradnjom						
9.	Da li bi ustanova trebala uvesti neke nove usluge?	DA			NE		
10.	Koje nove usluge bi trebala uvesti ustanova?						

Datum: _____

Potpis : _____

Molimo Vas da ispunjeni upitnik pošaljete na e mail: karla@zlu-rab.hr
Unaprijed zahvaljujemo na suradnji!